## logo GS (3)

## **Regie voor 2: goed in gesprek voor een vitale actieve patiënt**

**Training voor huisarts, praktijkondersteuner, doktersassistenten en diëtisten**

“Hoe krijg ik deze patiënt gemotiveerd zich aan afspraken te houden?” “Hoe voorkom ik dat deze patiënt toch volgende week weer op het spreekuur verschijnt?” “Wat werkt voor deze patiënt die meerdere aandoeningen heeft?”

In de antwoorden geen pasklaar antwoord omdat iedere patiënt weer anders is. Wel een aanpak waarin de persoon centraal staat en je in gesprek met aandacht aansluit bij de patiënt, gericht advies geeft en de patiënt stimuleert om waar mogelijk de regie voor de eigen behandeling èn gezondheid te nemen. Hierbij ligt de focus op de patiënt als persoon, op diens omstandigheden en veerkracht en op de vraag ‘hoe ervaart de patiënt zelf het leven met een aandoening?’

Regie voor 2 biedt aan zorgverleners en patiënten zowel verruiming als verdieping van mogelijkheden om in een goed gesprek samen keuzes te maken over zorg, behandeling, controles en eigen regie: voor een vitale actieve patiënt en een positieve werkbeleving voor de zorgverlener.

**Doelstellingen**

* persoonsgerichte zorg in ieder gesprek
* de mens centraal - niet alleen focus op ziekte of beperkingen
* oog voor individuele kenmerken, behoeften en context van de patiënt
* gezamenlijk met de patiënt keuzes maken: welke zorg past?
* samenwerken aan vertrouwen en aan een duurzame professionele relatie

We werken aan de volgende **competenties:**

Communicatie met de patiënt, effectieve samenwerking met de patiënt (en diens naasten), gezondheidsbevordering door doelgerichte voorlichting aan patiënten, werken aan gedragsverandering (het leren omgaan met de aandoening) en zelfmanagement. Tenslotte: reflectie en ontwikkeling van uzelf als zorgverlener.

**Training Regie voor 2**

**Stap 1 - Uitnodiging en voorbereidingsopdracht (min. 2 weken voor de eerste bijeenkomst)**

* gespreksvoering in de eigen werkomgeving
  + wat gaat goed
  + wat kan beter
* kennismaken en opdracht met het model “Spinnenweb van positieve gezondheid” van Machteld Huber

**Stap 2 - Gesprekstraining Regie voor 2 -** 1 dagdeel 3,5 uur

* Welkom, opening werkwijze
* Patiënten aan het woord
* Persoonsgerichte zorg - drijfveren voor twee
* Zorgverlener en Patiënt voordelen van regie voor 2
* “Denk mee - Doe mee” werken vanuit Positieve gezondheid Machteld Huber
* Tools voor gespreksvoering bij Regie voor 2
* Formuleren van eigen leerdoelen voor het Regie voor 2 – ‘oefen’gesprek

**Stap 3 – Duo coaching in de praktijk**

* Opnemen van een live-gesprek met een patiënt
* Duo-coaching: opgenomen gesprek samen analyseren met behulp van een checklist

**Stap 4 - Follow-up - praktijk centraal** – online ½ dagdeel 2 uur

* Delen van inzichten en resultaten
* Beantwoorden van openstaande vragen

**Stap 5 - Coaching on the job door een getrainde collega.**

* Formuleren van eigen leerdoelen
* Opnemen van een live-gesprek met een patiënt
* Bespreking met het oog op leerdoelen

**Doelgroep:** huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten, diëtisten

Als u samen met uw hele team de training wilt volgen, neem dan contact op met: [l.govers@zorggroepsez.nl](mailto:l.govers@zorggroepsez.nl)

**Groepsgrootte:** minimaal 6 deelnemers, maximaal 12.

**Docent:** Annick van der Staay, zie ook [www.govers-vanderstaay.nl](http://www.govers-vanderstaay.nl)

**Data voor 2021:**

Groep 2 Training: 13 april 18.00-21.30 en follow up (Online): 11 mei 18.00-20.00

Groep 3 Training: 15 september 18.00-21.30 en follow up(online): 12 oktober 18.00-20.00

Groep 4 Training: 9 november 18.00-21.30 en follow up (online): 7 december 18.00-20.00